

Educação Continuada e o Programa de Certificação Profissional da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde

Renato M.E. Sabbatini^{1,2} e Cláudio Giulliano Alves da Costa¹

¹Sociedade Brasileira de Informática em Saúde, São Paulo, Brasil, e ²Instituto Edumed para Educação em Medicina e Saúde, Campinas. SP, Brasil. E-mail: sabbatini@edumed.org.br

Resumo – O presente trabalho relata o desenvolvimento de um programa de aperfeiçoamento profissional (PAP), bem como o processo de certificação e recertificação que ocorrerá no contexto de uma titulação oficial e reconhecida de especialização em informática em saúde.

Palavras-chave: Educação continuada, informática em saúde, educação a distância, computadores, telessaúde

Abstract – The present paper reports the development of a continuing educational program (PAP) as well as a process of certification and recertification which will occur in the context of official title of specialists in health care informatics.

Keywords: Continuing education, health informatics, distance learning, computers, telehealth

Introdução

As aceleradas mudanças e acumulação do conhecimento em profissões eminentemente técnicas, como às relacionadas à área de tecnologias de informação e comunicação (TICs) em ciências da saúde, tornaram praticamente obrigatória a contínua atualização, estudo e aprendizado dos que nela atuam. A competência, qualidade e reconhecimento social do profissional são enormemente valorizadas, à medida em que o mesmo se mantém atualizado e detém conhecimento profundo teórico e prático em sua área de atuação.

Essa necessidade tem sido reconhecida em nível internacional pela International Medical Informatics Association (IMIA), que pelo menos em duas ocasiões realizou simpósios e produziu livros com contribuições voltadas ao tema da educação em informática em saúde. Produziu e editou, também, diretrizes acerca do conteúdo curricular e das habilidades e conhecimentos considerados mínimos e ideais para um profissional na área, e prepara-se para definir uma certificação internacional de especialistas em informática em saúde.

A Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS), como a associação científica e técnica que reúne e apoia esse profissional no Brasil, tem um papel muito importante a cumprir nesse aspecto. Desde a sua fundação, em 1986, a SBIS tem procurado de forma sistemática cumprir esse papel eminentemente educacional, através da realização de

congressos, cursos, seminários, simpósios, e outros eventos puramente presenciais ou semi-presenciais, além da produção de livros, manuais, boletim, atas de congressos, revista científica, e outras atividades que podem servir ao aprendizado permanente dos profissionais de informática em saúde. A SBIS também sempre manteve uma forte atuação nos espaços virtuais, tais como listas de discussão por e-mail, boletim eletrônico de notícias científicas e técnicas, site na Web, revista eletrônica.

No entanto, faltava até agora um posicionamento mais explícito e formal a respeito do papel educacional da Sociedade, bem como uma atuação mais decisiva e sistemática no fomento das atividades educacionais, na definição do conjunto de habilidades e conhecimentos que devem minimamente fazer parte da formação profissional na área, e no estabelecimento de um título reconhecido de especialista.

Objetivos

O objetivo deste projeto, então, foi desenvolver um sistema integrado de educação e capacitação profissional continuada dos especialistas em informática em saúde, de uma maneira genérica, intenção esta consolidada através da criação de uma Diretoria de Educação e Capacitação Profissional na estrutura da SBIS, com missões e áreas de atuação específicas, bem como um diretor especialmente nomeado, e um colegiado consultivo para assessorá-lo. Tal passo foi

tomado no segundo semestre de 2008, e aprovado pela Assembléia Geral da entidade, em dezembro do mesmo ano.

A Diretoria recebeu como objetivo principal a coordenação e o fomento das ações referentes à promoção e melhoria da qualidade da educação em tecnologias de informação e comunicação em saúde (TICs) em todos os níveis (informal, técnico de nível médio, graduação de terceiro grau, pós-graduação *lato-* e *stricto-sensu*); bem como valorizar o acesso continuado à educação e treinamento através da regulamentação e concessão do Título de Especialista em Informática em Saúde.

O primeiro passo da Diretoria foi realizar um planejamento estratégico, também submetido e aprovado pela Presidência e os diversos conselhos, outras diretorias, representações regionais, etc. Esse plano previu as seguintes ações ou programas, a serem implantadas em um período de dois anos:

- Normatizar currículos mínimos para cursos em nível técnico, de graduação e pós-graduação em nível de especialização;
- Estabelecer e gerenciar um Programa de Aperfeiçoamento Profissional (PAP), com ênfase em educação continuada e concessão de créditos educacionais mediante o Certificado de Atualização Profissional (CAP) operado de forma semelhante ao do sistema AMB/CFM;
- Credenciar e manter um cadastro de centros de excelência de educação, formação, capacitação e reciclagem em TICs em saúde, bem como de cursos e outras atividades educacionais oferecidos anualmente pelos mesmos;
- Normatizar, regulamentar e conceder um Título de Especialista em Informática em Saúde, mediante exames e provas de titulação realizadas regularmente. Os títulos concedidos serão revalidados periodicamente usando novas provas ou créditos de educação continuada através do Programa PAP/CAP;
- Manter um cadastro público de especialistas titulados formalmente, ou por notória especialização;
- Criar e manter uma biblioteca digital on-line, contendo recursos educacionais, de aprendizagem e atualização para os associados da SBIS;
- Desenvolver, implementar, disponibilizar aos associados e parceiros, e manter recursos on-line para apoio virtual ao ensino e aprendizado (sistema de

gestão de conteúdo, webconferência, sala de videoconferência na sede, etc.);

- Desenvolver relacionamentos de cooperação com os departamentos educacionais de outras entidades congêneres (sociedades regionais e nacionais, federações internacionais, órgãos do governo, entidades educacionais), no sentido de aperfeiçoar as atividades da Diretoria voltadas aos sócios da SBIS de fomento da educação em informática em saúde;
- Dar assessoria às empresas e instituições educacionais interessadas em implantar cursos de formação e capacitação em informática em saúde;
- Desenvolver cursos próprios, presenciais e a distância, isoladamente ou ministrados conjuntamente em congressos da SBIS;
- Registrar, gravar e documentar cursos, disponibilizando esse conteúdo em forma impressa ou eletrônica;
- Desenvolver e adotar critérios para apoio a congressos, cursos e outros eventos educacionais e científicos oferecidos por terceiros;
- Estabelecer parcerias com outras empresas, sociedades e entidades educacionais, com o objetivo de montar um acervo permanente de cursos na área, reconhecidos e credenciados pela SBIS.

Resultados

Apresentamos a seguir alguns dos resultados conseguidos até agora (maio de 2010).

O Programa de Aperfeiçoamento Profissional

A pedra basilar do novo sistema educacional da SBIS é o Programa de Aperfeiçoamento Profissional (PAP), que foi instituído em 2009 pela SBIS, com o objetivo de fomentar e normatizar a educação continuada dos seus associados e especialistas credenciados, bem como certificar as atividades de aprendizado e aperfeiçoamento profissional dos integrantes, através da emissão quinquenal do Certificado de Atualização Profissional (CAP), que é um documento padronizado que reconhece e certifica oficialmente a competência para o exercício dessa especialidade.

Qualquer associado da SBIS pode participar do Programa, opcionalmente, cadastrando-se no mesmo e podendo utilizar a certificação emitida pelo CAP para fins curriculares, promoção

funcional, etc. Quem completar e ser aprovado em um curso do PAP receberá um certificado específico. Não é preciso ser sócio da SBIS para participar e ser certificado por isso, mas apenas sócios têm direito ao CAP.

Para os associados que obtiveram o Título de Especialista em Informática em Saúde pela SBIS, a partir da data de sua concessão deverão obrigatoriamente a obter o CAP a cada cinco anos, sob pena de perda do registro de especialista.

Para obter o CAP, o participante deve acumular 100 pontos (créditos educacionais) ao longo de cinco anos, participando de diferentes atividades de atualização, com um máximo de 40 pontos por ano. A Diretoria de Educação mantém uma Tabela de Equivalência de Pontos, onde são listadas as atividades que contam pontos e sua sistemática. Somente poderão valer pontos as atividades educacionais registradas e credenciadas pela Comissão de Educação da SBIS, as quais serão propostas pelos seus realizadores e cadastradas em um **Cadastro de Atividades de Educação Continuada**.

As atividades próprias da SBIS terão registro automático; ao passo que as atividades propostas por terceiros deverão passar pela aprovação da Comissão antes de poderem conceder créditos válidos. A SBIS proporcionará aos seus associados um mínimo de 40 créditos a cada ano, sendo 20 deles podendo ser referentes a atividades de caráter regional ou estadual. Além disso, a SBIS disponibilizará um mínimo de 10 créditos anuais correspondentes a programas à distância (on-line ou impressos).

O Título de Especialista

Este programa tem por objetivo instituir um sistema de reconhecimento e valorização da especialização dos recursos humanos em alta qualidade em Informática em Saúde, de maneira similar à que a Associação Médica Brasileira, os Ministérios da Educação e Saúde, e Conselho Federal de Medicina instituíram no Brasil para as especialidades médicas.

Este programa constará dos seguintes elementos:

- Definição das capacidades, habilidades e conhecimentos aceitáveis para um especialista em Informática em Saúde
- Instituição e normatização de um título

formal de Especialista em Informática em Saúde pela SBIS

- Estabelecimento de um sistema de exame e avaliação de candidatos, com a finalidade de concessão de um título de Especialista, e de revalidação periódica obrigatória do mesmo
- Desenvolvimento de ações junto à sociedade em geral, governos e empresas, para valorização e reconhecimento do título de Especialista

A Diretoria de Educação está articulando com entidades nacionais de outros países, como a Health Information Management Systems Society (HIMSS), dos EUA, e a IMIA (International Medical Informatics Association), no sentido de aproveitar iniciativas já consolidadas e de sucesso para a estruturação de seu exame de certificação de título de especialista, com a possibilidade de reconhecimento em vários países, simultaneamente.

Ambiente Virtual de Apoio ao Ensino e Aprendizagem

O desenvolvimento e oferta de cursos, seminários, simpósios, palestras, etc. pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde através de suas diretorias, grupos de interesse, sociedades e representações regionais, tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância, dispõe agora de uma moderna plataforma *on-line* disponível publicamente através da WWW, e que é baseada no software livre **Moodle**.

Esta plataforma encontra-se disponível no endereço <http://sbis.virtual.org.br>.



Figura 1 – Tela Inicial do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizado da SBIS

O AVA pode ser usado para implementar rapidamente e com grande facilidade tanto sites de apoio *on-line* a cursos presenciais, quanto ministrar cursos totalmente a distância. Ele integra um grande número de ferramentas e recursos pré-programados e disponíveis para os criadores de cursos, e que podem ser habilitados ou desabilitados no início ou no decorrer do curso, permitindo assim a modelagem do processo de aprendizagem a ser usado.

Um dos recursos incorporados à plataforma, e que tem sido muito útil e eficiente é um sistema de webseminários, que permitem o streaming interativo de palestras, seminários, etc., por vídeo e áudio, acompanhados de slides, documentos e outros recursos, inclusive interatividade por texto, áudio e vídeo.

Os professores e instrutores filiados à SBIS que desejarem utilizar essa plataforma poderão solicitar a criação de cursos através de um formulário específico. A SBIS, em parceria com o Instituto Edumed para Educação em Medicina e Saúde, disponibilizará futuramente cursos de treinamento sobre o Moodle e educação a distância, em vários níveis de complexidade.

Cursos a Distância

Outra atividade que a Diretoria de Educação e Capacitação Profissional deu seguimento e criou uma estrutura inicial de suporte e desenvolvimento, foi a de cursos a distância. Essa era uma solicitação constante dos associados da SBIS, principalmente os que moram em cidades distantes de São Paulo e de outros grandes centros onde pode se achar mais facilmente uma oferta especializada.

Assim sendo, a SBIS estruturou inicialmente três cursos on-line baseados na plataforma AVA da Sociedade. Todos eles já estão incluídos e pontuam no sistema PAP/CAP da SBIS, e são inteiramente gratuitos para sócios quites com a tesouraria:

Introdução à Informática em Saúde

O objetivo deste curso é proporcionar uma introdução aos principais temas de informática em saúde para não especialistas. O público alvo é formado de estudantes e profissionais de qualquer área do saber, em nível técnico ou superior. As aulas são ministradas em vídeo,

áudio e slides pela Internet, podendo ser assistidas pelos alunos a qualquer momento. O curso é complementado por materiais de leitura, sites interessantes e vídeos, que permitem um bom aprofundamento pelos interessados. Este curso ainda estava em preparação no momento em que este artigo foi escrito.

Atualização Científica em Informática em Saúde

O curso tem por objetivo promover a atualização científica dos profissionais e estudantes na área de informática aplicada à saúde, através da leitura obrigatória mensal de um trabalho científico de grande relevância, da literatura mundial de melhor qualidade. O trabalho é selecionado da literatura mundial e nacional pelo docente do curso e tem resumo em inglês e português, e texto completo do artigo. O docente também faz comentários e sugere temas para debate. Para demonstrar que aprendeu os conceitos transmitidos pelo trabalho, o aluno deve responder um questionário on-line com 3 perguntas sobre o tema do mesmo. Atualmente este curso tem mais de 60 inscritos.

Ciclo de Seminários em Tecnologias de Informação em Saúde

Estes seminários consistem de palestras apresentadas periodicamente por especialistas convidados em TI em saúde, telemedicina e outros temas relevantes para a informática em saúde, com o objetivo de divulgar o conhecimento técnico-científico na área, promover a atualização e o aperfeiçoamento educacional dos associados da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde, estudantes e outros profissionais interessados. O I Ciclo teve início em março, com grande sucesso, sendo realizado na primeira segunda-feira de cada mês. Atualmente tem mais de 70 inscritos.

Vários outros cursos estão sendo programados, sendo que em alguns casos em parceria com empresas e outras instituições de ensino.

Conclusão

O programa estratégico da SBIS para o fomento das ações educacionais é extremamente abrangente, e similar ou superior aos de muitas outras sociedades nacionais. As metas de realização tem sido alcançadas dentro do prazo, e as atividades

desenvolvidas tem obtido um bom retorno por parte dos associados. O número e variedade das atividades educacionais de iniciativa da SBIS, principalmente as realizadas a distância aumentaram bastante em relação aos períodos anteriores, e está havendo muito empenho da Diretoria de Educação em incrementar cada vez mais essas atividades. Os próximos passos caminham na direção de obter reconhecimento e impacto internacional, consolidando assim a posição da Sociedade no contexto do desenvolvimento da área de Informática em Saúde no Brasil.

Agradecimentos

Os autores agradecem o Instituto Edumed para Educação em Medicina e Saúde pelo desenvolvimento e hospedagem gratuitas do site de apoio ao aprendizado, bem como sua equipe técnica e de designers, especialmente Olsen Rodrigo Mott Silva, Eduardo Alvarez Ribeiro, Jessé Dorta e Alexsandro de Oliveira.

